

ТРЕБОВАНИЯ К ОТПРАВИТЕЛЮ:

- Отправки осуществляются согласно поданной заявке.
- Заявку можно сделать по телефону: 600-75-74 с 9⁰⁰ до 18⁰⁰ по рабочим дням.
- В заявке указывается: место назначения, желаемая дата отправки, наименование отправителя, род груза, объём и вес.
- Также необходимо указать особенности транспортировки (температурный режим) или погрузки товара (крупногабаритный, весом свыше 100 кг, неупакованный, хрупкий и т.п.).
- При оформлении квитанции о приёме груза необходимо указывать точные полные наименования отправителя и получателя, форму оплаты, место оплаты. Все сопровождающие документы необходимо упаковать в коробки с грузом.

ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛУЧАТЕЛЮ:

- При получении груза, прибывшего в адрес **физического лица**, груз выдается только при предъявлении получателем **гражданского паспорта**, удостоверяющего его личность.
- При получении груза, прибывшего в адрес юридического лица, груз выдается только при предъявлении получателем доверенности от организации-получателя с указанием полных данных лица, уполномоченного получить груз, а также заверенной главной печатью и оригинальными подписями руководителя и главного бухгалтера организации. Кроме указанной доверенности получатель должен предъявить документ, удостоверяющий личность (гражданский паспорт).

ТРЕБОВАНИЯ К ГРУЗУ, ПЕРЕДАВАЕМОГО К ПЕРЕВОЗКЕ:

- Клиент (Грузоотправитель) обязан сдавать груз в транспортной таре, обеспечивающей целостность и полную сохранность груза, в том числе потребительской тары и находящейся в ней продукции (товар), при погрузо-разгрузочных работах и междугородных автомобильных перевозках (без крепежа в кузове и т.п.), а также протекание, просыпание и т.п. Упаковка груза должна соответствовать требованиям перевозки разнородного (сборного) груза и образовывать ровную площадку для обеспечения многоярусной загрузки по высоте кузова автомобиля (на 2,4 метра). Если упаковка груза не позволяет осуществить на него укладку другого груза на высоту кузова автомобиля на 2,4 метра, Клиент обязан оплатить Экспедитору 10% за дополнительную укладку груза, а при невозможности произвести дополнительную укладку груза, оплатить за объем пустого пространства образовавшегося над грузом Клиента, как за объем перевозимого груза по тарифам соответствующего маршрута, либо оплатить дополнительную упаковку, произведенную Экспедитором при наличии технической возможности, для размещения на нем другого груза на высоту кузова.
- Экспедитор вправе отказать в приеме и доставке груза, если тара не соответствует требованиям Экспедитора или деформирована или имеется доступ к содержимому.
- Груз, сдаваемый на склад Грузоотправителем, должен быть упакован таким образом, чтобы не иметь возможности перемещения внутри упаковки. Если внутри упаковки имеются пустоты, компания не может гарантировать отсутствие повреждений внешнего вида груза.
- Клиент обязан своевременно предоставить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки, маркировке, весе, объеме, а также о количестве грузовых мест и иную информацию, необходимую Экспедитору для исполнения последним своих обязательств по настоящему договору, в том числе точную информацию о пункте назначения и получателе груза.
- Клиент обязан письменно информировать Экспедитора об особых требованиях к перевозимому грузу. Данные требования должны быть представлены и на упаковке, и отдельно в письменном виде. При отсутствии хотя бы одного из этих

двух условий, Экспедитор применяет обычные условия перевозки и многоярусной укладки в кузове автомобиля, и погрузо-разгрузочных работ.

- Клиент несет ответственность за убытки, причиненные Экспедитору и/или третьим/ему лицу/ам, в связи с неисполнением обязанностей, требуемых настоящими условиями, а также за информацию выданную Грузоотправителем. Ответственность за недостоверное указание информации на маркировке или ее отсутствие лежит на Клиенте. Клиент обязан возместить расходы Экспедитора, понесенные последним в результате получения недостоверной информации/документов.

ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ТРАНСПОРТНОЙ ТАРЕ

- Транспортная тара призвана защищать от повреждений или самоупаковываемое изделие, или его товарную упаковку. Кроме того, транспортная тара принимает на себя нагрузки, возникающие при погрузочно-разгрузочных манипуляциях и при транспортировке. Поэтому транспортная тара должна быть в первую очередь механически прочной, чтобы выдержать все нагрузки, возникающие на пути от отправителя до получателя. На пути от отправителя до получателя упакованной продукции встречаются различные климатические условия, причем основным фактором, отрицательно влияющим как на продукцию, так и на тару, является влажность или в виде росы, или в виде атмосферных осадков, или в виде тумана. При увлажнении прочность транспортной тары не должна уменьшаться, при этом она не должна ухудшать свои защитные свойства. Металлическая, полимерная, деревянная, стеклянная тара не изменяет прочностные свойства от увлажнения. В то же время тара из обычного картона или бумаги при увлажнении резко теряет свою прочность.

К ПЕРЕВОЗКЕ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ:

- взрывчатые, радиоактивные, химически активные, ядовитые, легковоспламеняющиеся, токсичные, самовозгорающиеся газы, жидкости и твердые вещества;
- оружие;
- сжатые и сжиженные газы;
- вещества, выделяющие горючие газы при взаимодействии с водой;
- жидкости, газы в негерметичной таре;
- груз, включающий объекты, свободная реализация которых запрещена в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.12.1992 г. № 959;
- вещества, являющиеся опасными согласно ГОСТ 19433-88;
- грузы, предусмотренные Приказом Минтранса РФ от 08.08.1995 г. №73;
- запрещенные к перевозке действующим законодательством РФ;
- продукция, в отношении которой существует риск случайной гибели или доставка которых требует специальных приспособлений, устройств и технологий, которые у Экспедитора отсутствуют.

ТРЕБОВАНИЯ К МАРКИРОВКЕ:

- На каждое место груза необходимо нанести наименование получателя и место назначения

**ВНИМАНИЕ: При несоблюдении данных требований
ООО«ТЭК ТРАНСГРУПП» вправе отказать в перевозке**